

**Отчет обращений граждан,  
поступивших в Управление образования в 1 квартале 2018года**

В 1 квартала 2018 года в Управлении образования было зарегистрировано 5 обращений граждан, из них:

письменно-2 обращения;

личный прием- 3 обращения.

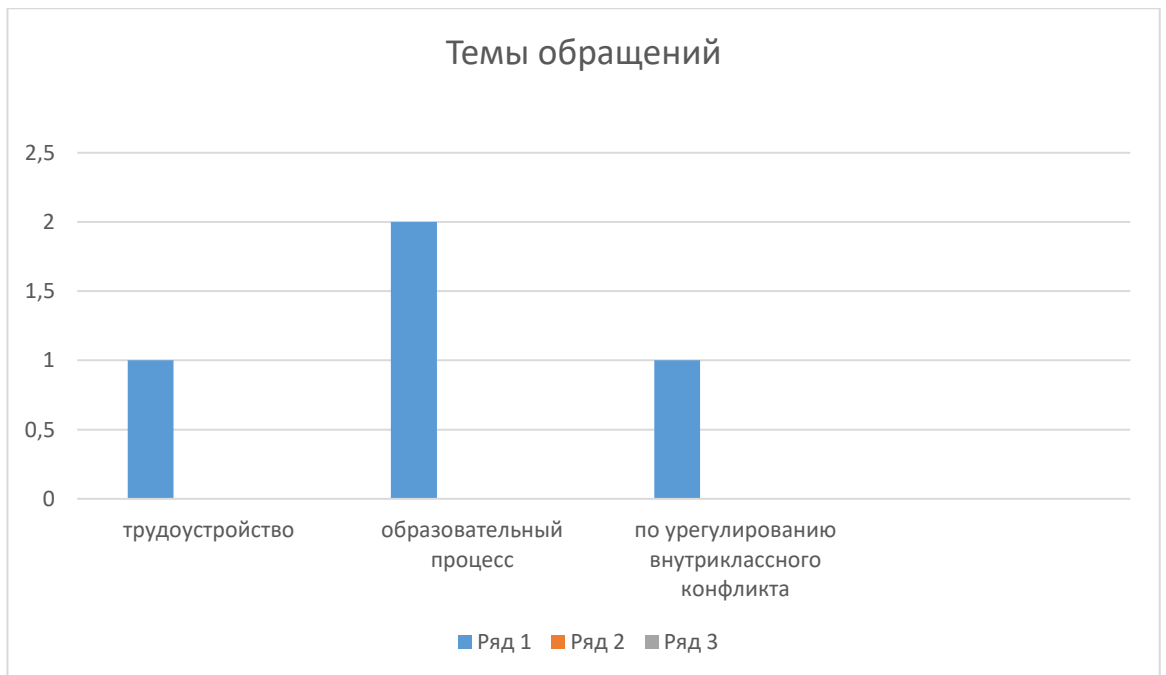


**Темы обращений:**

трудоустройство-2 обращения;

образовательный процесс-2 обращения;

по урегулированию внутриклассного конфликта -1 обращение.



По результатам обращений выявлено следующее:  
 удовлетворено-5 обращений;  
 разъяснено – 4 обращения;  
 перенаправлено- 0 обращений;  
 на контроле – 1 обращение;  
 на исполнении – 1 обращение



Количество обращений граждан, перенаправленных Министерством образования Пермского края для рассмотрения по компетенции Управления образования – 2 обращения, из них:

по вопросу выплаты заработной платы, стимулирующих выплатах педагогическим работникам школы- 1 обращение;

о проблемах организации обучения ребенка-инвалида в школе- 1 обращение.

Количество обращений, перенаправленных администрацией Горнозаводского муниципального района по компетенции Управления образования:

о возможных нарушениях, допущенных при расходовании бюджетных средств – 1 обращение.