



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРНОЗАВОДСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

ул. Гипроцемента, д. 31, г. Горнозаводск, 618820
Тел. (34269) 4-13-04, факс (34269) 4-10-20
E-mail: gornedu@yandex.ru
ОКПО 35228886, ОГРН 1185958071298,
ИНН/КПП 5921035567/592101001

И.о. заместителя министра
образования и науки
Пермского края
Л.Н. Калининской

21.07.2021г. № 01-16/1122
На № 26-36-ВН-1042 от 14.07.2021

**О предоставлении отчета по
устранению замечаний по результатам
НОКО за 2020 год**

Уважаемая Лариса Николаевна!

Представляем отчет общеобразовательных организаций Горнозаводского ГО по устранению замечаний по результатам НОКО за 2020 год в соответствии с заданной формой.

Приложение на 5 л. в 1 экз.

Начальник управления образования
Горнозаводского округа

И.А. Панькова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам общего образования, в Пермском крае в 2020 году

№	Муниципалитет (МР/ГО)	Название ОО	Пункт	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
								реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, нгую текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Демкина Нина Ивановна, директор	Версия сайта для слабовидящих на сайте школы размещена. Инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов, осуществляется своевременно, перед началом нового учебного года будет проведен дополнительно. Установка надписей, точечной и графической информации шрифтом Брайля не актуальна, т.к. в ОУ нет обучающихся/родителей, нуждающихся в таком оформлении информации	30.08.2021
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Демкина Нина Ивановна, директор	Проведен мониторинг, осуществляется обеспечение соответствия информации на сайте установленным нормативным актам	30.09.21
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с подучающими услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалоба, предложение), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Чтобы задать вам вопросы»;	На официальном сайте организации нет для не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с подучающими услуг	Провести мониторинг сервиса обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.09.2021	Демкина Нина Ивановна, директор	Проведен мониторинг обратной связи с потребителями услуг. Разрабатывается анкета для родителей.	30.09.21
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоба, предложение), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Демкина Нина Ивановна, директор	Перед началом нового учебного года на августовских педсоветах и общем собрании трудового коллектива рассматривается вопрос по соблюдению профессиональных и этических норм работниками ОО. Будет проведен дополнительный цикл бесед с сотрудниками на данную тему.	30.08.2021

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертизу-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотечари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуг при обращении в организацию	01.09.2021	Демкина Нина Ивановна, директор	Перед началом нового учебного года на августовских педсоветах и общем собрании трудового коллектива рассматривается вопрос по соблюдению профессиональных и этических норм работниками ОО. Будет предусмотрен дополнительный цикл бесед с сотрудниками на данную тему.	30.08.2021
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, приемного отделения, регистратура, касса и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Демкина Нина Ивановна, директор	Перед началом нового учебного года на августовских педсоветах и общем собрании трудового коллектива рассматривается вопрос по соблюдению профессиональных и этических норм работниками ОО. Будет предусмотрен дополнительный цикл бесед с сотрудниками на данную тему.	30.08.2021
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Демкина Нина Ивановна, директор	Осуществляется подготовка актуализированной информации для размещения на информационных стендах.	30.09.21
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Демкина Нина Ивановна, директор	Проведен мониторинг, осуществляется подготовка актуализированной информации для размещения на сайте ОУ.	30.09.21
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг. Например: наличием и полнотой навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Демкина Нина Ивановна, директор	Разрабатывается анкета для родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг. Анкетирование родителей будет проведено в сентябре 2021г.	30.09.21
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории, оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стопок для автотранспортируемых инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Демкина Нина Ивановна, директор	В 2013 году в рамках реализации мероприятий Федерального проекта "Доступная среда" входная группа школы оборудована пандусом, на первом этаже ОУ созданы условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.07.2021

ий округ	ГО Горнозаводский городской округ	163
Я ГОРА	МАОУ "СОШ" Р.П.ПАШИЯ	
<p>1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сфере, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют</p> <p>Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Провести мониторинг и обеспечить актуальность информации на информационных стендах</p> <p>Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам</p>	<p>01.09.2021</p> <p>Кетов Юрий Иванович, директор</p> <p>проведен мониторинг, осуществляется подготовка актуализированной информации для размещения на информационных стендах.</p> <p>30.09.21</p>
<p>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефонат, электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), подписание заявления, подпадающего под действие закона и др.)</p> <p>2.3.1 - Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Провести мониторинг сервиса обратной связи, разнести анкету для потребителей услуг</p> <p>Обеспечить комфортность предоставления услуг</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены комфортом предоставления услуг</p> <p>Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>01.07.2021</p> <p>Кетов Юрий Иванович, директор</p> <p>разрабатываются вопросы анкеты для обратной связи и устранения нарушений</p> <p>30.09.21</p>
<p>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p> <p>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p> <p>Актуализировать информацию и обновить информационные стенды</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о</p>	<p>01.09.2021</p> <p>Кетов Юрий Иванович, директор</p> <p>ведется разработка формы опроса родителей по устранению выявленных проблем</p> <p>30.09.21</p>
<p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортивных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-технических помещений</p> <p>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-технических помещениях для лиц с ОВЗ</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о</p>	<p>01.04.2022</p> <p>Кетов Юрий Иванович, директор</p> <p>При разработке ПСД для капитального ремонта школы, который планируется начать в 2022 году, будут предусмотрены условия для обеспечения доступности для инвалидов и иных маломобильных групп</p> <p>01.09.22</p> <p>30.09.21</p>

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортируемых средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Толоктова Нина Александровна, директор	Входная группа школы оборудована пандусом. Идет разработка проектно-сметной документации для создания условий в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ, в планы ФХД на 2022 г. будут запланированы фин.- средства на данный объем работ	01.04.2022г.
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными актами.	Провести мониторинг и обеспечить актуальность информации на информационных стендах	01.09.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Проведен мониторинг, идет подготовка актуализированной информации на информационных стендах	30.09.2021
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными актами.	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актами	01.07.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Проведен мониторинг, идет работа с сайтом школы на соответствие информации установленным нормативным актам	30.09.2021
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (получи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Идет разработка цикла занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	30.09.2021
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Идет разработка вопросов анкеты для выявления и устранения проблем	30.09.2021
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Идет разработка вопросов анкеты для выявления и устранения проблем	30.09.2021

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Идет разработка цикла занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	30.09.2021
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Проведен мониторинг, идет подготовка актуализированной информации на информационных стендах	30.09.2021
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Идет мониторинг и обновление актуальной информации на сайте	30.09.2021
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и полнотой навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отделов, специальностей, Графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/ предоставления услуг	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Маноха Марина Валерьевна, директор	Идет разработка опроса родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечения их устранения.	30.09.2021
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автоинтерактивных средств инвазивов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Маноха Марина Валерьевна, директор	Входная группа школы оборудована пандусом. Идет разработка проектно-сметной документации для создания условий в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ, в планы ФХД на 2022 г. будут запланированы фин. средства на данный объем работ	01.09.2022